SOALAN LAZIM (FAQ)

INTEGRASI SISTEM eSPP DAN ePERMIT SERTA AUTOMASI PENILAIAN PERMOHONAN PERMIT

SEMAKAN 1 (REV. 1) | Dikemas kini: November 2026

Makluman kemas kini Rev. 1

FAQ Rev. 1 ini dikemas kini susulan pelaksanaan integrasi eSPP–ePermit dan automasi penilaian permit sejak 14 November 2025, dengan tumpuan kepada proses semasa serta panduan pengisian permohonan.

A. Pelaksanaan dan kaedah pemprosesan

1. Apakah tujuan integrasi eSPP dan ePermit?

Integrasi ini membolehkan maklumat permohonan permit import dan eksport peralatan sinaran disemak secara automatik berdasarkan maklumat pelesenan yang berkaitan dalam sistem Perlesenan dan Penguatkuasaan (eSPP). Inisiatif Reformasi Kerenah Birokrasi (RKB) ini bertujuan mempercepat penyampaian perkhidmatan tanpa mengurangkan keperluan pematuhan di bawah Akta Tenaga Atom 1984 (Akta 304).

2. Bilakah proses automasi mula berkuat kuasa?

Proses integrasi dan automasi telah mula beroperasi pada 14 November 2025, jam 8.00 malam. Tarikh pembekuan sistem pada November 2025 merupakan urusan peralihan semasa pelaksanaan awal dan tidak lagi menjadi tindakan yang perlu diambil oleh pemohon pada masa ini.

3. Bagaimanakah permohonan permit diproses selepas integrasi?

Permohonan yang dihantar melalui ePermit dinilai secara automatik menggunakan kriteria kawal selia serta maklumat yang tersedia dalam sistem. Permohonan yang memenuhi kriteria akan menerima keputusan lulus, manakala permohonan yang tidak memenuhi kriteria akan menerima keputusan gagal. Semakan sistem berjalan mengikut kitaran pemprosesan sekitar satu (1) jam, tertakluk pada keadaan sistem dan ketepatan data. Sekiranya permohonan masih belum menerima keputusan selepas tempoh tersebut, pemohon boleh menghubungi Jabatan Tenaga Atom untuk semakan lanjut.

4. Adakah semua maklumat pelesenan dikemas kini secara automatik?

Tidak semestinya. Pemohon hendaklah memastikan butiran lesen, model radas, radionuklid serta rekod berkaitan dalam sistem eSPP adalah tepat dan terkini. Jika terdapat pembaharuan lesen yang belum dipaparkan dalam ePermit atau ketidakpadanan maklumat, pemohon perlu menghubungi Jabatan untuk semakan atau pengemaskinian rekod sebelum mengemukakan semula permohonan.

B. Tanggungjawab pemohon

5. Apakah yang perlu dipastikan sebelum menghantar permohonan?

Pemohon hendaklah menggunakan maklumat yang tepat, lengkap dan sepadan dengan rekod sistem eSPP, termasuk butiran pemohon yang dibenarkan, maklumat *end user*, item, model, spesifikasi, kuantiti dan tarikh import atau eksport. Rujuk Lampiran 1 untuk panduan pengisian mengikut ruangan ePermit.

6. Apakah keperluan tambahan bagi permohonan permit eksport?

Setiap radas penyinaran atau bahan radioaktif yang hendak **dieksport** hendaklah terlebih dahulu **direkodkan dalam Penyata Milikan dan Kawalan** melalui sistem eSPP dan **disahkan** oleh Jabatan Tenaga Atom. Bagi radas penyinaran, isikan nombor siri panel kawalan pada ruangan "Control Panel Serial No."; bagi bahan radioaktif, isikan nombor siri sumber pada ruangan "Source Serial No.". Jika terdapat lebih daripada satu item, **tambah setiap item secara berasingan**; jangan gabungkan beberapa nombor siri dalam satu ruangan.

7. Apakah tindakan sekiranya permohonan menerima keputusan gagal?

Semak semula semua maklumat yang diisi dan pastikan padanannya dengan rekod sistem eSPP. Betulkan kesilapan atau selesaikan ketidakpadanan rekod yang berkaitan sebelum permohonan baharu dikemukakan. Sekiranya perkara tersebut tidak dapat diselesaikan oleh pemohon, hubungi Jabatan untuk semakan lanjut.

C. Pertanyaan lanjut

Untuk pertanyaan mengenai proses integrasi, pemohon boleh menghubungi:

Pegawai	E-mel	Telefon
Encik Hafiz bin Hadzori	hafizh@atom.gov.my	03-8922 5888 samb. 5767
Puan Dewisinta binti Mokhtar	dewisinta@atom.gov.my	03-8922 5888 samb. 5760

Nota: Keputusan permohonan tertakluk pada maklumat yang disahkan dalam sistem serta keperluan perundangan dan kawal selia yang berkaitan.

LAMPIRAN 1

Panduan maklumat yang perlu diberi perhatian semasa permohonan permit melalui ePermit

Bil. / Ruangan	Permit	Keperluan dan panduan
1. Item Details	Semua	Bagi permohonan yang melibatkan lebih daripada satu radas penyinaran atau bahan radioaktif, tambah maklumat bagi setiap item secara berasingan. Jangan masukkan beberapa nombor siri dalam satu ruangan. Contoh: Memasukkan nombor siri "ABC123, CDE234, DEF345" dalam satu ruangan bagi beberapa unit radas akan menyebabkan permohonan digagalkan secara automatik.
2. Applicant Details	Semua	Hanya OBTL, PPS, JPS, PPB atau PY dibenarkan membuat permohonan. Maklumat "Applicant Details" hendaklah sama seperti yang direkodkan dalam eSPP, termasuk: (i) Nama penuh dan ejaan; dan (ii) Nombor kad pengenalan atau pasport.
3. End User Details	Eksport	Bagi permit eksport, nyatakan nama negara *end user* dengan lengkap. Contoh: Jika *end user* berada di Jepun, masukkan "Jepun", bukan "JP" atau "JPN". Setiap item eksport hendaklah terlebih dahulu diisytiharkan dalam Penyata Milikan dan Kawalan melalui eSPP dan disahkan oleh Jabatan sebelum permohonan dikemukakan. Bagi radas penyinaran, gunakan "Control Panel Serial No."; bagi bahan radioaktif, gunakan "Source Serial No.". Tambah baris berasingan bagi setiap item dan jangan gabungkan beberapa nombor siri dalam satu ruangan.
4. End User Details	Import	Masukkan nombor lesen *end user* dengan tepat mengikut format berikut: • Pemegang lesen Atom Malaysia: LPTA/A/_____ • Pemegang lesen KKM: KKM/_____ • Pemegang daftar KKM: KKM/_____ Bagi pemegang lesen atau daftar di bawah KKM, tulis nama hospital sepenuhnya di ruangan "Company Name". Contoh: Masukkan "Hospital Putrajaya", bukan "HPJ" atau "H.Putrajaya".
5. Application Details	Semua	Pastikan pilihan "Port/Place of Import" dan "Entry Point" adalah sama.

6. Additional Details	Semua	Tarikh import atau eksport mestilah **selepas** tarikh permohonan permit. Tarikh sebelum atau pada tarikh permohonan tidak dibenarkan.
7. Item Details – radas penyinaran	Semua	Bagi radas penyinaran (*Irradiating Apparatus*): • "Max kVp" dan "Max mA": Isi nilai angka sahaja tanpa unit. Contoh: Jika nilai ialah 100 kVp, masukkan "100" sahaja. • Pastikan nilai kVp dan mA sama atau lebih rendah daripada nilai yang dilesenkan di eSPP. • "Quantity": Kuantiti tidak boleh melebihi kuantiti yang dilesenkan.
8. Item Details – bahan radioaktif	Semua	Bagi bahan radioaktif (*Radioactive Material*): • "Container Model": Masukkan model bekas seperti yang dilesenkan. • "Quantity": Kuantiti tidak boleh melebihi kuantiti yang dilesenkan. • "Input Activity only, in TBq": Masukkan nilai keaktifan dalam TBq tanpa unit. Contoh: 10,000 GBq bersamaan 10 TBq; masukkan "10" sahaja.